

Politique de confidentialité de PGI

Premiere Global Services, Inc. et ses filiales (collectivement, « PGI » ou « nous ») reconnaissent et respectent l'importance de la protection de votre vie privée. À cette fin, nous avons adopté les principes énoncés dans la présente politique de confidentialité (la « Politique ») pour régir l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles. La Politique suivante décrit la façon dont nous recueillons et utilisons vos informations personnelles et décrit vos droits en matière de protection des données, y compris le droit de s'opposer à certains des traitements que nous effectuons. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits et la manière de les exercer dans la section « Vos droits ». Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique avant de nous fournir vos informations personnelles.

Domaine d'application

La présente Politique comprend les sections suivantes :

- **Section 1. Utilisateurs de notre site Web** : cette section s'applique si vous utilisez le site Web de PGI, www.pgi.com (le « site Web »), et explique la façon dont nous utilisons les informations personnelles des utilisateurs du site Web.
- **Section 2. Utilisateurs de nos solutions commerciales** : cette section s'applique si : (i) vous travaillez pour une organisation qui utilise nos solutions commerciales, (ii) si vous utilisez les applications mobiles (les « Applications ») qui s'interfacent avec nos solutions commerciales ou (iii) si vous utilisez nos sous-domaines de site Web accessibles uniquement après connexion à un compte client (les « Pages produits »), et explique comment nous utilisons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de nos solutions commerciales.
- **Section 3. Vos droits et nos pratiques en matière de protection des données** : cette section s'applique aux utilisateurs de notre site Web et aux utilisateurs de nos solutions commerciales et fournit de plus amples informations sur les pratiques relatives à la protection des données de PGI et vos droits en matière de protection des données.

La présente Politique ne s'applique pas aux informations traitées : (a) par d'autres sites Web de PGI qui ont leur propre politique de confidentialité ; (b) par des sites Web tiers auxquels notre site Web peut être lié, et (c) au nom de votre employeur dans le cadre de nos solutions commerciales, où votre employeur a le contrôle sur ces informations, comme expliqué plus en détail à la Section 2 ci-dessous.

« Vous » ou « votre », dans la présente Politique, signifie vous en tant que personne physique, plutôt que toute personne morale qui est notre client (telle que votre employeur) que vous pouvez représenter lorsque vous utilisez nos solutions commerciales.

Lorsque vous utilisez notre site Web, si vous résidez en Amérique du Nord, votre relation est avec American Teleconferencing Services Ltd. d/b/a Premiere Global Services ; si vous résidez dans

l'Union européenne, votre relation est avec Premiere Conferencing (Ireland) Ltd, qui est le contrôleur des données en ce qui concerne vos informations personnelles collectées par PGI.

Le nom de nos personnes morales et leurs coordonnées se trouvent sur le site www.pgi.com/contact sous la rubrique sites mondiaux de PGI.

1. Utilisateurs de notre site Web

Cette section s'applique à vous si vous êtes un utilisateur de notre site Web et explique comment nous traitons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site Web ou que vous soumettez des requêtes via notre site Web.

1.1. Les informations que nous recueillons

Les informations relatives à l'activité **sur Internet ou sur le réseau électronique, de la manière suivante :**

- Les données d'utilisation, telles que les mesures de performance liées à votre utilisation du site Web ;
- Les données de connexion générées lorsque vous utilisez le site Web, y compris le fournisseur d'accès Internet (« FAI »), le type de navigateur, les pages de renvoi/de sortie, les fichiers consultés sur notre site, l'URL de référence, les mots clés saisis dans un moteur de recherche, le système d'exploitation, la marque de date/heure, et/ou des données de parcours pour analyser les tendances de façon globale et administrer le site Web ;
- Les données de l'appareil, à l'instar de la configuration de votre appareil.

Les identifiants associés aux cookies ou à d'autres technologies qui peuvent identifier de manière unique votre appareil ou navigateur, votre adresse de protocole Internet (adresse « IP ») et votre localisation approximative.

Les autres identifiants, y compris votre nom, le nom de votre société, votre titre, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre pays.

Les inférences, y compris vos choix, votre comportement et vos préférences lorsque vous utilisez le site Web et lorsque vous ouvrez ou cliquez sur un lien dans nos e-mails.

Les informations commerciales sur les services que vous avez achetés ou choisis.

1.2. Sources d'information

Nous pouvons recueillir des informations auprès de vous à partir des catégories de sources suivantes :

- **Les informations que vous fournissez**, telles que d'autres identifiants et informations commerciales que vous fournissez lorsque vous communiquez avec nous à propos de nos

produits et services ou les achetez, ou lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site Web.

- **Les informations recueillies automatiquement**, telles que l'activité sur Internet et sur le réseau électronique, les identifiants et les inférences lorsque vous utilisez notre site Web.
- **Les informations provenant de tiers**, telles que l'activité sur Internet et sur le réseau électronique et les informations commerciales, y compris de nos partenaires commerciaux, des fournisseurs de services d'enrichissement de données, des fournisseurs d'analyses et de publicité (comme décrit dans la section « Utilisation de cookies et d'autres technologies Web »), et les sites de réseaux sociaux (tels que décrits dans la section « Réseaux sociaux et forums publics »).

1.3. Comment et pourquoi nous utilisons les informations personnelles

Nous recueillons, traitons, utilisons et stockons vos informations personnelles aux fins professionnelles et commerciales suivantes conformément à nos intérêts commerciaux légitimes et aux exigences légales ou avec votre consentement si nécessaire :

- a. pour vous fournir des informations en réponse à vos requêtes ;
- b. pour garantir l'exactitude des informations que nous recueillons ;
- c. pour nous aider à développer de nouveaux services, solutions ou fonctionnalités qui répondent à vos besoins ;
- d. pour gérer les préférences linguistiques et vous mettre en contact avec votre gestionnaire de compte le plus proche ;
- e. pour conserver les données de contact vous concernant ou concernant un tiers (tel que votre employeur) ;
- f. si nécessaire, pour protéger ou mener nos activités et poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes, ou ceux de nos filiales, qui comprennent la sécurité de nos systèmes et de nos opérations et l'exercice ou la défense de nos droits dans le cadre de réclamations légales ;
- g. pour se conformer aux lois sur la protection de la vie privée et aux autres réglementations telles que celles relatives à la gestion des exigences de consentement ;
- h. pour vous offrir une expérience interactive personnalisée ;
- i. pour mesurer l'intérêt pour les différentes solutions et les services offerts par PGI ;
- j. pour vous informer des nouvelles solutions, des nouveaux services ou des nouvelles fonctionnalités de PGI ;
- k. pour vous informer sur des produits, services, plans marketing et autres éléments liés aux affaires de PGI ou de tiers qui pourraient vous intéresser ;
- l. pour vous envoyer occasionnellement des notifications push, que vous pouvez désactiver en désactivant l'option correspondante au niveau de l'appareil dans les paramètres de votre appareil.

1.4. Bases légales pour le traitement des informations personnelles (s'applique uniquement dans l'Espace économique européen)

PGi traite les informations personnelles lorsqu'une ou plusieurs des conditions suivantes énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) s'appliquent :

- a. Lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions mener nos activités et poursuivre nos intérêts légitimes, ou ceux de nos filiales, à des fins administratives internes. En particulier, nous collectons, utilisons et stockons vos données personnelles : (i) pour communiquer et gérer notre relation avec nos clients ; (ii) pour conserver les données de contact vous concernant ou concernant un tiers (tel que votre employeur) ; (iii) pour vous informer sur des produits, services, plans marketing et autres éléments liés aux activités de PGi ou de tiers qui pourraient vous intéresser ; (iv) pour assurer la sécurité de nos systèmes et de nos opérations, et (v) le cas échéant, pour tenter des actions en justice ou faire valoir ou défendre nos droits dans le cadre de celles-ci.
- b. Lorsque les lois applicables en matière de confidentialité l'exigent pour obtenir votre consentement : (i) PGi vous adressera des prospections directes en relation avec les produits et services pertinents fournis par PGi ; (ii) PGi place des cookies et utilise des technologies similaires conformément à la section « Utilisation des cookies et autres technologies Web » de la présente Politique et aux informations qui vous sont fournies lorsque ces technologies sont utilisées ;
- c. Lorsque cela est nécessaire pour que nous nous conformions à nos obligations légales, telles que les exigences de traitement des demandes émanant du gouvernement ou des autorités chargées de l'application de la loi.

1.5. Utilisation de cookies et d'autres technologies Web

1.5.1. Cookies

PGi et nos fournisseurs de services utilisent des cookies ou des technologies similaires pour analyser les tendances, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site Web, recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble et comprendre l'urgence et la nature des besoins des visiteurs de notre site Web.

Les cookies sont des informations qu'un site Web transfère sur le disque dur de votre ordinateur à des fins d'archivage. Les cookies peuvent rendre un site Web plus utile en stockant des informations sur vos préférences pour un site particulier. La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour limiter certains suivis ou pour refuser les cookies sur notre site Web, mais vous ne pourrez peut-être plus utiliser certaines fonctionnalités du site Web ou profiter pleinement de toutes nos offres. Veuillez consulter la section « Aide » de votre navigateur ou les paramètres de l'appareil pour plus d'informations pour savoir comment modifier ces paramètres. Notre système peut ne pas reconnaître les requêtes ou les en-têtes « Ne pas suivre » de certains navigateurs.

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies en visitant notre plateforme de gestion des consentements. Nous traitons toutes les informations personnelles qui peuvent être contenues dans les cookies avec le même niveau de protection que les autres informations personnelles que vous nous fournissez. Les informations générées par nos prestataires de services concernant notre (nos) site (s) Internet sont utilisées pour identifier nos visites et déterminer vos intérêts, principalement à des fins de vente et de marketing. Pour déterminer ces intérêts, nos prestataires de services suivront le comportement des visiteurs sur notre (nos) site(s) Web et nous fourniront des informations accessibles au public vous concernant, telles que les profils et les informations sur les réseaux sociaux. Ces informations ne seront pas partagées avec des tiers, mais peuvent être stockées sur des serveurs d'autres applications que nous utilisons pour vous servir, comme les systèmes de gestion de la relation client (CRM).

1.5.2. Widgets

Dans la mesure où notre site Web peut inclure des widgets, qui sont des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site, pour fournir des services spécifiques d'une autre société (par exemple, afficher les actualités, des opinions, de la musique, etc.), des informations personnelles, telles que votre adresse e-mail, peuvent être collectées via le widget et partagées avec l'entreprise qui l'a créé. Ces tiers peuvent continuer à traiter et/ou utiliser vos informations personnelles conformément à leurs politiques de confidentialité.

1.5.3. Analytique mobile

Nous utilisons un logiciel d'analyse mobile pour nous permettre de mieux comprendre les fonctionnalités de notre logiciel mobile sur votre téléphone. Ce logiciel peut enregistrer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez l'application, les événements qui se produisent dans l'application, l'utilisation agrégée, les données de performance et l'emplacement à partir duquel l'application a été téléchargée. Dans la mesure où nous lions automatiquement les données collectées à d'autres informations que nous recueillons à votre sujet, nous le faisons pour des raisons telles que l'amélioration des services PGI que nous vous proposons et l'amélioration du marketing, des analyses ou des fonctionnalités du site Web.

1.5.4. Cadrage

Dans la mesure où nous utilisons des techniques de cadrage sur notre site Web, sachez que vous fournissez vos informations personnelles à PGI et non à un site tiers.

1.6. Témoignages

Dans la mesure où PGI publie des témoignages/commentaires/avis de clients sur l'un de nos sites Web qui contiennent des informations personnelles, nous obtenons le (s) consentement (s) requis avant de publier le témoignage.

1.7. Réseaux sociaux et forums publics

Dans la mesure où PGI propose certains blogs et/ou forums communautaires accessibles au public sur son site Web, vous devez savoir que toute information que vous fournissez dans ces domaines peut être consultée par de très nombreux internautes, et peut être lue, recueillie et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent, potentiellement à l'intérieur ou à l'extérieur de PGI. Lorsque des personnes extérieures à PGI accèdent aux informations que vous choisissez de publier dans ces blogs ou forums communautaires, elles sont responsables de la manière dont elles les utilisent et nous n'avons aucun contrôle sur une telle utilisation de vos informations. Veuillez également noter que les blogs individuels et/ou les forums peuvent avoir des règles et conditions supplémentaires.

La collecte et le partage d'informations personnelles sur les applications et sites Web de médias sociaux sont régis par les politiques et pratiques de confidentialité des fournisseurs de réseaux sociaux. PGI peut collecter des informations vous concernant en relation avec les sites de réseaux sociaux de plusieurs manières, notamment:

- a. Lorsque vous vous connectez à une application ou à un site Web PGI à l'aide d'un compte de réseau social ;
- b. Lorsque vous utilisez une application PGI sur un site de réseau social ou que vous choisissez de rejoindre (ou cliquer sur la mention « J'aime ») une page PGI sur un site de réseau social. Dans ces situations, le site de réseau social peut mettre certaines informations vous concernant à la disposition de PGI;
- c. Lorsque vous interagissez avec une page ou un contenu de réseau social PGI, nous pouvons utiliser des cookies pour savoir sur quels liens vous avez cliqué ;
- d. Lorsque vous rendez des informations accessibles au public sur votre page sur le réseau social.

Nous utilisons ces informations aux fins décrites dans la présente Politique.

1.8. Discussion

Nous utilisons une fonction de discussion pour vous aider à répondre à toutes vos questions ou préoccupations. Si notre fonction de discussion est hors ligne, nous pouvons toujours recueillir votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone afin de pouvoir répondre à votre requête.

1.9. Enfants

Nous ne collectons sciemment aucune information personnelle d'enfants de moins de 13 ans via notre site Web. Cependant, si le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 13 ans croit que l'enfant nous a fourni des informations personnelles, le parent ou le tuteur de cet enfant doit nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la rubrique « Confidentialité » fournies à la fin de la présente Politique s'ils veulent faire supprimer ces informations de nos fichiers. Si nous apprenons que nous détenons dans nos fichiers des informations personnelles sur un enfant

de moins de 13 ans sous une forme récupérable dans nos fichiers, nous supprimerons ces informations de nos fichiers existants. Nous ne vendons pas les informations personnelles des mineurs âgés de 13 à 16 ans.

1.10. Sites Web tiers et cookies

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers, y compris des sites Web de réseaux sociaux. Bien que nous essayions de créer des liens uniquement vers des sites Web qui partagent nos normes strictes et le respect de la vie privée, nous ne sommes responsables ni du contenu ni des pratiques de confidentialité des sites Web tiers. L'utilisation de cookies par ces tiers sur les sites Web de tiers n'est pas couverte par la présente Politique. Nous n'avons pas accès à ces cookies et nous n'avons aucun contrôle sur ceux-ci. Nous vous encourageons donc à consulter les politiques de confidentialité de ces sites Web avant de divulguer des informations personnelles, que ce soit à leur intention ou par leur intermédiaire.

1.11. Partage d'informations personnelles

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique. Nous pouvons partager des informations personnelles, y compris des identifiants, des activités sur Internet et des réseaux électroniques, des inférences et des informations commerciales avec :

- a. Les sociétés affiliées qui peuvent utiliser ces informations personnelles pour vous offrir nos services ou produits conformément aux objectifs identifiés dans la présente Politique ;
- b. Nos prestataires de services tiers que nous avons désignés comme sous-traitants pour exécuter des fonctions et fournir des services en notre nom et qui ne recevront que les informations personnelles nécessaires pour fournir les services en notre nom mais ne sont pas autorisés par nous à utiliser ces données à d'autres fins (par exemple, les prestataires de services d'hébergement Web, de services de discussion en ligne et de courrier électronique, de services de marketing et de publicité, sur les réseaux sociaux, de services d'analyse de données et d'enrichissement de données) ;
- c. Les autorités judiciaires et gouvernementales ou d'autres organes chargés de l'application de la loi et les régulateurs, dans le cadre du respect de nos obligations légales et du traitement des demandes ou des ordres reçus de ces organes ;
- d. En cas de poursuites judiciaires, réclamations, plaintes et autres demandes de renseignements : auprès des tribunaux, des avocats ou d'autres parties lorsque cela est requis dans ce contexte ;
- e. En cas de vente ou d'intégration de notre entreprise à une autre : à nos conseillers et au conseiller de tout acheteur potentiel et aux nouveaux propriétaires de l'entreprise.

Nous ne vendons pas les informations personnelles des mineurs de moins de 16 ans.

2. Les utilisateurs de nos solutions commerciales

Cette section s'applique à vous si vous travaillez pour une organisation qui utilise nos solutions commerciales ou lorsque vous utilisez nos solutions commerciales via nos interfaces d'application mobile (« Applications ») qui renvoient à la présente Politique. Les solutions commerciales que nous proposons incluent des réunions en ligne avec partage d'audio, de vidéo et d'écran et/ou des solutions d'hébergement de webinaires interactifs ou d'événements de diffusion Web à grande échelle (les « solutions de réunions et d'événements »).

Nous utilisons vos informations personnelles pour gérer notre relation avec nos clients - votre employeur - y compris à des fins de facturation et de gestion des contrats, des notifications liées aux mises à jour logicielles, aux mises à niveau et aux améliorations du système, ou pour promouvoir nos solutions commerciales lorsque cela est autorisé.

Nous utilisons également vos informations lorsque nous fournissons nos services de solutions commerciales. Lorsque vous utilisez nos solutions de réunions et d'événements, votre employeur contrôle les informations que nous traitons à votre sujet et la manière dont elles sont traitées, et il est responsable de l'utilisation de vos informations. Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires ou répondre à des demandes concernant l'utilisation de vos informations dans ce cadre, il vous est conseillé de contacter directement votre employeur et de consulter sa politique de protection des données personnelles ; la présente Politique ne s'applique pas.

2.1. Les informations que nous recueillons

Nous recueillons votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre fonction et/ou votre signature afin de gérer notre relation avec votre entreprise pour exécuter le contrat de services, gérer le contrat, facturer ou vous envoyer des notifications de produits ou des informations sur nos solutions commerciales.

Nous devons également traiter les informations suivantes des utilisateurs : le nom ou le nom d'utilisateur, les coordonnées, l'adresse IP et le numéro d'accès. Les informations suivantes sont générées par les services : les informations sur l'utilisation et le trafic, y compris la durée de la réunion ou de l'événement, la date et l'heure, le nombre de participants, la version du navigateur Web ou le débit binaire vers et depuis nos serveurs et le contenu enregistré de la réunion ou des événements et des fichiers téléchargés sur la plateforme.

2.2. Comment et pourquoi nous utilisons les informations personnelles

Nous recueillons et utilisons des informations personnelles aux fins suivantes : (a) pour gérer notre relation avec nos clients, y compris pour les informer sur des nouvelles solutions, des nouveaux services ou des nouvelles fonctionnalités de PGI, (b) si nécessaire pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes, qui comprennent la sécurité de nos systèmes et de nos opérations, à des fins de comptabilité, de facturation et d'audit, et pour tenter des actions en justice ou faire valoir ou défendre nos droits, (c) pour rendre possibles vos communications sur le réseau et, si nécessaire, pour fournir des services d'appel d'urgence et (d) pour respecter nos obligations légales (par exemple, nos obligations en vertu des lois sur les télécommunications).

2.3. Bases légales pour le traitement des informations personnelles (s'applique uniquement dans l'Espace économique européen)

PGi traite les informations personnelles lorsqu'une ou plusieurs des conditions suivantes énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) s'appliquent :

- a. Lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions mener nos activités et poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux de nos filiales à des fins administratives internes. En particulier, nous collectons, utilisons et stockons vos données personnelles : pour communiquer et gérer notre relation avec nos clients ; pour permettre à nos clients d'utiliser nos services, pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de nos systèmes et de nos opérations, à des fins de comptabilité, de facturation et d'audit, et pour tenter des actions en justice, ou faire valoir ou encore défendre nos droits.
- b. Lorsque cela est nécessaire pour que nous nous conformions à nos obligations légales, telles que les obligations en vertu des lois sur les télécommunications, qui incluent des exigences de traitement des demandes émanant du gouvernement ou des autorités chargées de l'application de la loi, pour vous permettre d'appeler des numéros d'urgence ou dans certains pays pour vérifier l'identité des représentants de nos clients.

2.4. Partage d'informations personnelles

Nous ne vendons, ne partageons ni ne louons des informations personnelles, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique.

Nous pouvons être amenés à partager des informations personnelles avec les catégories de tiers suivantes :

- a. Nos prestataires de services tiers qui nous aident à gérer notre entreprise, qui les traitent pour le compte de PGi aux fins identifiées ci-dessus. Ces prestataires sont répertoriés dans notre liste de « Sous-traitants » accessible à partir d'un lien identique à celui qui figure au bas de la présente Politique. Ces prestataires ne sont pas autorisés à utiliser vos informations à leurs propres fins ;
- b. Les autres filiales de PGi répertoriées dans notre liste de sous-traitants accessible à partir d'un lien situé au bas de la présente Politique ;
- c. Votre employeur, dans la mesure où cela est nécessaire pour que nous puissions fournir les services et nous conformer à nos obligations contractuelles à son égard ;
- d. Les autorités judiciaires et gouvernementales ou d'autres organes chargés de l'application de la loi et les régulateurs, dans le cadre du respect de nos obligations légales et du traitement des demandes ou des ordres reçus de ces organes ;
- e. En cas de poursuites judiciaires, réclamations, plaintes et autres demandes de renseignements : auprès des tribunaux, des avocats ou d'autres parties lorsque cela est requis dans ce contexte ;
- f. En cas de vente ou d'intégration de notre entreprise à une autre : à nos conseillers et au conseiller de tout acheteur potentiel et aux nouveaux propriétaires de l'entreprise.

3. Vos droits et nos pratiques de protection des données

3.1. Vos droits

Vous pouvez bénéficier de droits spécifiques en fonction de votre lieu de résidence. En particulier, si vous résidez dans l'Union européenne ou en Californie, aux États-Unis, vous disposez de droits particuliers, tels que décrits ci-après. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont nous utilisons vos informations personnelles et la façon dont nous respectons vos droits, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées figurant à la fin de la présente Politique.

3.1.1. Résidents de l'Union européenne

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous avez le droit de nous demander si nous détenons l'une de vos informations personnelles et d'en obtenir une copie ; vous avez le droit de corriger toute information personnelle incorrecte ou incomplète ; dans certaines circonstances, vous avez le droit de supprimer des informations personnelles ou de restreindre (arrêter tout traitement actif) de vos informations personnelles ; et vous avez le droit d'obtenir les informations personnelles que vous nous fournissez avec votre consentement dans un format structuré et lisible par machine, et de nous demander de partager (transférer) ces informations à un autre contrôleur. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances (en particulier, lorsque nous n'avons pas à traiter les données pour répondre à une exigence contractuelle ou légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct). Ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des informations personnelles sur une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus par la loi de conserver ou que nous avons un intérêt légitime et impérieux à conserver. Pour exercer l'un de ces droits ou pour obtenir d'autres informations, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées de la rubrique « Confidentialité » ci-dessous. Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données de l'UE.

3.1.2. Résidents de Californie

Si vous êtes résident de Californie, aux États-Unis, et utilisateur de notre site Web, vous avez le droit de :

- Demander, jusqu'à deux fois par an, que nous vous communiquions les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet, les catégories de sources à partir desquelles vos informations personnelles sont collectées, le but professionnel ou commercial de la collecte de vos informations personnelles, les catégories d'informations personnelles que nous avons communiquées à des fins commerciales, les catégories d'informations personnelles (le cas échéant) que nous avons vendues à votre sujet, les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé vos informations personnelles et, le cas échéant, le but professionnel ou commercial de la vente ou de la communication de vos informations personnelles.

- Demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions.
- Demander une copie des informations spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet dans un format facilement utilisable.

Vous pouvez soumettre une demande vérifiable pour exercer les droits de confidentialité ci-dessus en utilisant les coordonnées de la rubrique « Confidentialité » décrites ci-dessous. Nous serons en mesure de répondre à votre demande après vérification de votre identité à travers une série de questions basées sur les informations que vous avez précédemment fournies à PGI. Notez que vous seul, ou une personne légalement autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable concernant vos informations personnelles. Un agent autorisé peut faire une demande en votre nom si : (a) l'agent est enregistré auprès du secrétaire d'État californien pour exercer des activités en Californie, a votre autorisation écrite pour soumettre la demande et vérifie son identité conformément au processus de vérification ; ou (b) vous avez donné à l'agent une procuration pour agir en votre nom. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 45 jours calendaires, après vérification appropriée, à moins que nous ayons besoin de temps supplémentaire, auquel cas nous vous en informerons. Vous ne recevrez pas de traitement discriminatoire de la part de PGI pour avoir exercé les droits de confidentialité conférés par le California Consumer Privacy Act. Plus précisément, nous : (i) ne refuserons pas l'accès à nos solutions d'affaires ; (ii) ne facturerons pas un tarif différent pour l'utilisation de nos solutions d'affaires ; ou (iii) ne fourniront pas une qualité de service différente. Les droits ci-dessus ne s'appliquent pas aux utilisateurs de nos solutions d'affaires ; ces utilisateurs doivent adresser leur demande aux entreprises au nom desquelles nous avons fourni des services.

- Demande de retrait de la «vente» de données personnelles.

Nous travaillons en partenariat avec des tiers pour afficher de la publicité sur notre site Web ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre site Web utilise également des fournisseurs tiers, pour signaler la manière dont vos impressions publicitaires, d'autres utilisations des services publicitaires et les interactions avec ces impressions publicitaires et services publicitaires sont liées aux visites sur notre site Web. Cela nous aide à vous offrir un service de meilleure qualité. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien: «Ne pas vendre mes données personnelles» disponible sur notre site Web et en définissant vos préférences. Vous devrez définir vos préférences à partir de chaque appareil et de chaque navigateur Web dont vous souhaitez vous désinscrire. Cette fonctionnalité utilise un cookie pour mémoriser vos préférences, donc si vous effacez tous les cookies de votre navigateur, vous devrez réinitialiser vos paramètres.

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct.

3.2. Préférences de communication

Vous pouvez définir et modifier vos autorisations de communication ou mettre à jour vos informations de contact via notre Centre de préférences marketing PGI, accessible à partir de

tout courriel que nous vous envoyons, ou en nous envoyant un e-mail à emailunsubscribe@pgi.com en utilisant l'adresse e-mail que nous vous avons associée. Vous pouvez également vous désinscrire ou mettre à jour vos préférences de courriel via tout courrier électronique promotionnel ou marketing envoyé par nos soins. Ces choix ne s'appliquent pas aux communications de services transactionnels qui font partie des solutions d'affaires PGI ou aux communications d'information qui ont leur propre option de désabonnement incluse dans le message.

3.3. Conservation des informations personnelles

- a. Lorsque nous traitons les informations personnelles des employés de nos clients pour gérer notre relation avec nos clients, nous le faisons aussi longtemps que nous fournissons nos solutions d'affaires à nos clients et pendant une période maximale de quatorze (14) mois après cela.
- b. Lorsque nous traitons des informations personnelles à des fins de marketing ou d'analyse commerciale ou avec votre consentement, nous traitons les données jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter et pendant une courte période après cela (pour nous permettre de mettre en œuvre vos demandes). Nous conservons également des données relatives au fait que vous nous avez demandé de ne pas vous envoyer d'informations sur le marketing direct ou de traiter vos données afin que nous puissions respecter votre demande à l'avenir.
- c. Dans tous les autres cas, nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pour toute période supplémentaire requise afin de résoudre des litiges, appliquer nos accords ou se conformer à nos dispositions légales, obligations réglementaires ou contractuelles.

3.4. Sécurité

Nous fournissons des contrôles de sécurité techniques et organisationnels raisonnables pour protéger vos informations personnelles. Cependant, malgré nos efforts, aucun contrôle de sécurité n'est pleinement efficace et PGI ne peut assurer ou garantir la sécurité de vos informations personnelles. Nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos informations personnelles lorsque vous êtes sur Internet. Par exemple, changez régulièrement vos mots de passe, utilisez une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles lors de la création de mots de passe et assurez-vous d'utiliser un navigateur sécurisé.

3.5. Transferts d'informations personnelles

Vos informations personnelles sont stockées sur les serveurs de PGI et les serveurs de nos prestataires de services basés dans les différentes régions du monde. Lorsque des informations sur les résidents de l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni sont transférées ou consultées à distance

dans un pays non membre de l'EEE qui n'est pas reconnu par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données, nous recourons aux clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Dans certains cas, lorsque ce mécanisme ne s'applique pas, nous pouvons toujours transférer des informations personnelles à des tiers vivant hors de l'EEE après avoir obtenu votre consentement explicite pour un tel transfert, lorsque le transfert est nécessaire pour que nous puissions fournir des services dans le cadre d'un contrat dans votre intérêt, exercer ou défendre des actions en justice, répondre aux demandes légitimes des autorités publiques, y compris répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi, ou satisfaire des intérêts légitimes impérieux conformément aux lois sur la protection des données. Une copie du mécanisme pertinent peut être fournie pour votre examen, sur demande, aux coordonnées contenues dans notre section Informations de contact de confidentialité ci-dessous.

3.6. Résolution des Litiges

Si vous avez un problème lié à la confidentialité ou à l'utilisation des données que nous n'avons pas résolu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre fournisseur tiers de résolution des litiges basé aux États-Unis (gratuitement) à l'adresse feedback-form.truste.com/watchdog/request.

3.7. Examen de la conformité et des changements de politique

Nous examinons périodiquement notre conformité à la présente Politique et nous nous réservons le droit de la mettre à jour pour refléter les changements apportés à nos pratiques d'information. Veuillez vérifier régulièrement la présente Politique sur notre site Web pour d'éventuelles modifications. Si nous apportons des modifications importantes, nous publierons également une notification sur notre site Web ou, le cas échéant, vous contacterons par e-mail pour vous informer de ces modifications avant qu'elles ne deviennent effectives.

3.8. Coordonnées de confidentialité

Si vous avez des questions ou des commentaires liés à la confidentialité relative à la présente Politique ou la façon dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies ci-dessous :

E-mail: Privacy@pgi.com ou Europe.Privacy@pgi.com

Bureau de contact : Première Global Services, Inc.
2475 Northwinds Pkwy
Suite 200
Alpharetta, GA 30009

Date de la dernière révision : le 12 Mai, 2021